



Universidad de Valladolid

t-cue

TRANSFERENCIA  
DE CONOCIMIENTO  
Universidad  
empresa



# Training en Ventas



17 Octubre de 2011 (10:00-13:00h)  
24, 25 y 26 de Octubre de 2011 (9:00-14:00h y 15:00-18:00h)

## Parque Científico UVa

Edificio I+D, Campus Miguel Delibes

### OBJETIVOS:

- Adquirir conocimientos y habilidades para realizar una **venta eficaz de tu empresa (EBT)** y de sus productos/servicios innovadores.
- Sensibilizar al participante sobre la necesidad de ofrecer una adecuada **calidad de servicio** en la tarea de atender al cliente.
- Conocer los **tipos de clientes** existentes y sus diferentes comportamientos y psicologías de compra.
- Identificar las habilidades y limitaciones que condicionan la **atención al cliente**.
- Profundizar en la importancia de causar una buena impresión proyectando una **imagen positiva** personal y de organización.

### PÚBLICO DESTINATARIO (PREVIA INVITACIÓN):

Personal de la comunidad universitaria con proyectos empresariales basados en tecnología (EBT) interesados en conocer diferentes **estrategias comerciales en el campo de ventas**.

Emprendedores/as que estén en proceso de creación de su empresa o que la hayan creado recientemente. Interesados en aportar a su **plan de negocio una visión comercial** orientada a la venta del producto o servicio, sobre el que se fundamentara su actividad.

### INSCRIPCIONES:

**Plazo de inscripción:** Hasta día 1 de Octubre de 2011

**E-mail:** asesor.parque.cientifico@uva.es

Edificio I+D Campus Miguel Delibes. Pº Belén, nº11. CP.: 47011. Valladolid